

# **1 INTRODUCCIÓN**

El presente proyecto Fin de Carrera es un trabajo real consistente en el proceso de desarrollo e implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad en una pequeña empresa (PYME) del sector de la construcción.

Toda la documentación que aparece en el citado proyecto es real. Por razones de mercado, la empresa constructora ha pedido la confidencialidad de sus datos y por ello, en todo el proyecto, se le ha asignado la denominación ficticia de ECOA (Empresa Constructora Andaluza) .