

## **2 OBJETO DEL PROYECTO.**

### **RESUMEN Y ESTRUCTURA**

## **Objeto**

El objeto del presente documento, Proyecto Fin de Carrera, es el desarrollo e implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad en base a la Norma ISO 9001:2000 en una empresa constructora.

Definidos los puntos básicos del Sistema de Gestión de Calidad, se elaborará la documentación siguiente:

- Manual de Gestión de Calidad
- Manual de Procedimientos

Una vez definida la documentación necesaria se elaborará un Plan de Implantación detallado con fechas, responsable y contenido para cada requisito de la norma, que asegure el cumplimiento de los plazos previstos para la implantación.

La realización del presente proyecto supone para la empresa la contratación de un responsable de calidad que actúa como representante de la Dirección y que trabajará en equipo con el personal de la consultora, experta en la materia y que asesora a la empresa durante todo el proceso de desarrollo e implantación de Sistema de Gestión de la Calidad.

Las líneas futuras de actuación de la empresa en términos de Calidad están dirigida a la obtención de la Certificación de Calidad en base a la norma ISO 9001:2000 por un organismo acreditado por la ENAC.

## **Resumen y estructura**

El documento se estructura en dos tomos.

El primer tomo contiene la Introducción, el Objeto y Justificación del proyecto, una Presentación de la empresa, una visión general sobre la teoría de la calidad y en particular de la Norma ISO 9001:2000, una descripción de las Fases del desarrollo e implantación del Sistema de Gestión de la Calidad y la Bibliografía.

El segundo tomo contiene, el Manual de Gestión de Calidad y el Manual de Procedimientos, como resultados propiamente dichos del proyecto, que se presentan en forma de anexos.

Se hace constar que el Manual de Procedimientos no se pagina por su propia estructura.