

TEXTOS CONSULTADOS

- Club Gestión Calidad (1993): "La competitividad de la empresa y la calidad total" Club Gestión Calidad. Madrid.
- Club Gestión calidad (1992 b): "Modelo americano de Evaluación de Calidad Total". Cub Gestión Calidad. Madrid.
- Club Gestión calidad (1996 a): "Autoevaluación 1996. Directrices para empresas". Madrid.
- Club Gestión calidad (2000): "Guías de evaluación del modelo de Excelencia Europeo para PYMES".

WEBSITES VISITADAS:

- www.clubcalidad.org
- www.deming.org
- www.efqm.org
- www.euskalit.net
- www.iat.es
- www.nist.org
- www.raitec.es