

Uno de los objetos de este proyecto es el de la presentación al V Premio Andaluz de la Excelencia Empresarial. Dicho objetivo ha sido cumplido, ya que la memoria fue entregada en su plazo para su posterior evaluación, la cual, no ha sido realizada todavía.

Con la redacción de la memoria, la Residencia Geriátrica Vicente Ferrer ha conseguido la inicialización de un camino, el cual está basado en un proceso de mejora continua y su interrelación con sus grupos de interés, tanto interno como externo.

Uno de los problemas encontrado a la hora de la redacción de la memoria ha sido el de la falta de datos en el sector geriátrico. Esto ha supuesto un “handicap” a la hora de establecer indicadores en los criterios de resultados. Debido a esto, en la autoevaluación realizada los criterios de resultados no obtienen buena puntuación, lo que ha supuesto una un descenso en la puntuación final. Este problema quiere subsanarlo y convencer al sector de la importancia que tienen los datos a la hora de afrontar un proceso de mejora continua.

Debido a la corta vida de la empresa hay datos comparativos de pocos años, aún así la puntuación obtenida en la autoevaluación ha sido de 227,33 la cual supondría con la solicitud de convalidación al Club Gestión de Calidad o a la EFQM, previa certificación, el galardón (Committed to Excellence in Europe). El problema de sus propios datos comparativos será subsanable con el tiempo, ya que a medida que avanza éste, la residencia contará con un mayor volumen de información.

Dicha residencia ha sido la primera en presentarse al Premio Andaluz de la Excelencia, habiendo sido a su vez la primera concertada en Andalucía en certificar la ISO 9001:2000.

Por último sería importante que todas las residencias geriátricas iniciaran este camino de la mejora continua, el cual supondría una mejora en la calidad de vida de nuestros mayores.