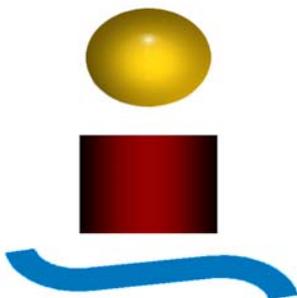


## CAPÍTULO I

### INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS



### 1.1.- Título:

El título de este Proyecto Fin de Carrera es **“La Calidad en un Laboratorio de Ensayos del Sector Aeroespacial”**.

### 1.2.- Objetivos:

El objeto de la realización de este proyecto fin de carrera es el de estudiar e implementar la norma SAE AS7101 para obtener una futura acreditación a través del programa Nadcap. Para ello se comienza estudiando el concepto de Calidad, así el capítulo segundo de este proyecto fin de carrera ofrece una escueta visión del concepto de Calidad y su evolución hasta llegar a la familia ISO 9000, realizándose al final del mismo una comparativa y un estudio mas preciso de la norma ISO 9001, con algunos conceptos que resultan fundamentales hoy en día para entender la Calidad, como son el de enfoque al cliente y la mejora continua.

El capítulo tercero hace énfasis en el concepto de Calidad aplicada al sector aeronáutico, se estudian los antecedentes históricos de la norma ISO 9100, se ven los organismos internacionales responsables de la Calidad en dicho sector, en especial el IAQG y se termina viendo cuales son los esquemas de certificación de los suministradores aeroespaciales.

El capítulo cuarto especifica el concepto de Calidad en los Laboratorios de ensayos, así se aclaran conceptos fundamentales como el de calibración y trazabilidad, mostrándose a continuación un estudio y una comparativa entre las distintas normas existentes para implementar la Calidad en los Laboratorios de ensayos.

El capítulo quinto del presente proyecto fin de carrera introduce el objeto propio de este proyecto, definiéndose el programa Nadcap, sus antecedentes y

un estudio de los “check lists” o criterios del auditor, aplicables al alcance de la acreditación buscada, así cómo la implementación de los correspondientes en el Manual de Gestión de la Calidad del Laboratorio de Elasticidad y Resistencia de Materiales de la Escuela Superior de Ingenieros de Sevilla.

El capítulo sexto es el capítulo de los anexos, en él se recogen todos los documentos realizados y los procedimientos implementados en el Manual de Gestión de la Calidad del LERM.

El capítulo séptimo y último ofrece las conclusiones obtenidas tras la realización del proyecto.

Además se incluyen en el presente documento un índice básico para facilitar su manejo y una guía bibliográfica muy útil para aquellos que quieran ahondar en los conceptos y temas que aquí se desarrollan.