

CAPÍTULO III

DESCRIPCIÓN DE PROCESOS Y ACTIVIDADES

En el capítulo de antecedentes se describieron muy brevemente los procesos fundamentales de la industria y en líneas generales las diversas actividades que se llevan a cabo en la industria. En este capítulo se describirán todos ellos con algo más de profundidad y pero sobre todo se establecerán las relaciones existentes entre procesos. En los capítulos siguientes a este son en los que verdaderamente se analizan al detalle todos y cada uno de los procesos.

3.1. PROCESOS Y ACTIVIDADES

Se distinguen tres procesos y un conjunto de actividades auxiliares a estos procesos.

Se considera proceso al conjunto de actividades encaminadas a unos fines concretos, estructuradas u organizadas de un modo establecido y fijo y que se repiten en el tiempo. Es el conjunto de actividades que consiguen que unas determinadas entradas se conviertan en salidas diferentes a las anteriores al dotarlas de un valor añadido; las entradas y salidas son tanto productos como servicios.



Gráfico 3.1. Ejemplo de proceso

El resto de actividades que no forman parte de un proceso de forma exclusiva se consideran como actividades auxiliares de apoyo a los procesos.

3.2. PROCESOS DE LA INDUSTRIA

En base al concepto de proceso expuesto anteriormente en la industria se distinguen tres procesos: matanza de aves, despiece de canales y almacenamiento y distribución de productos a temperatura controlada.

Son procesos relacionados entre sí pero los límites entre ellos son muy claros. En el gráfico expuesto a continuación se representan las relaciones existentes entre los procesos anteriormente enumerados.

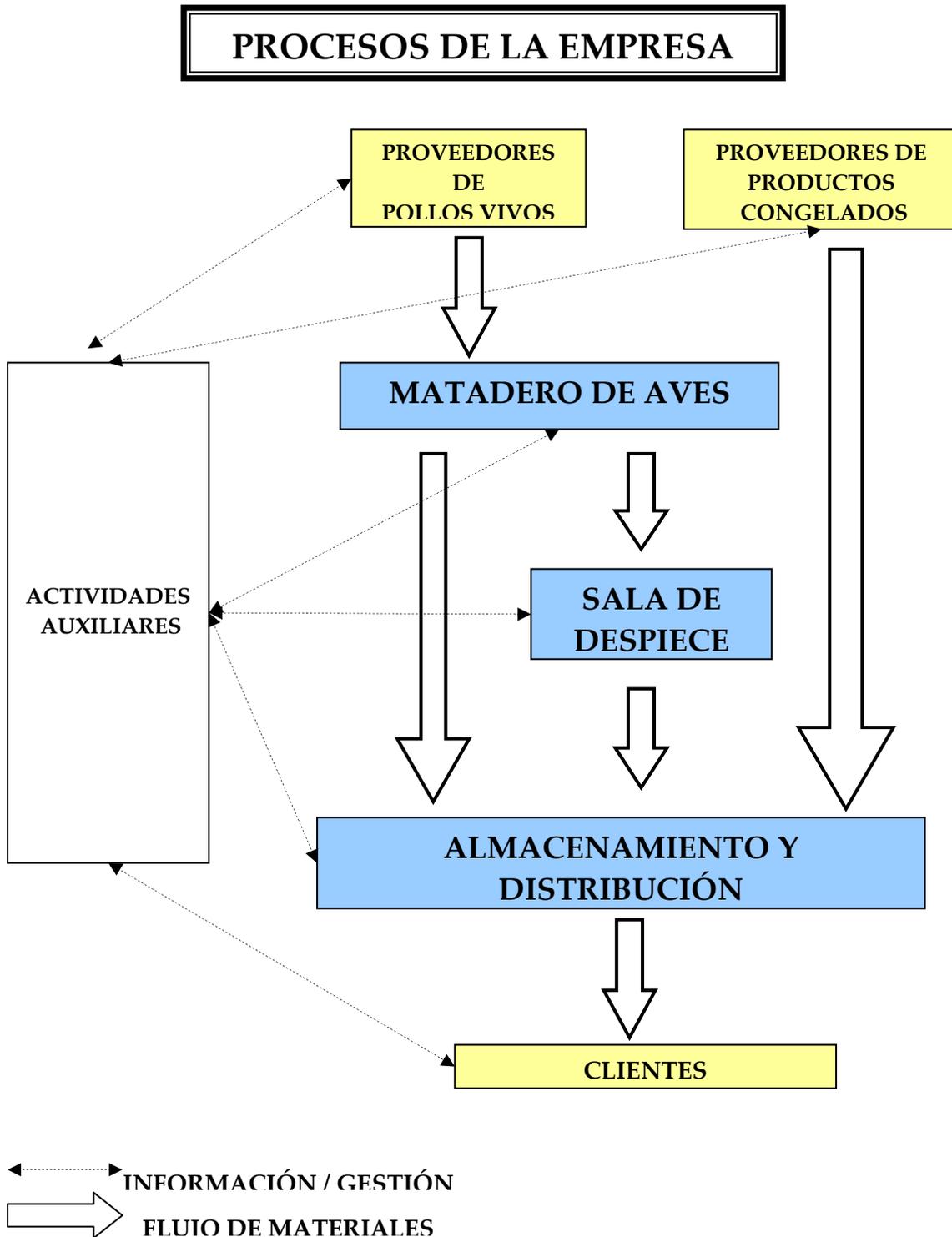


Gráfico 3.2. Relación entre procesos

La matanza de aves tiene como principal entrada del proceso las aves vivas y como salidas los siguientes productos: pollos de primera, pollos de segunda y pollos de asador. El valor añadido que le proporciona la industria a la entrada del proceso de matanza es su sacrificio, preparación y clasificación en el momento en que se convierten en las salidas ya detalladas.

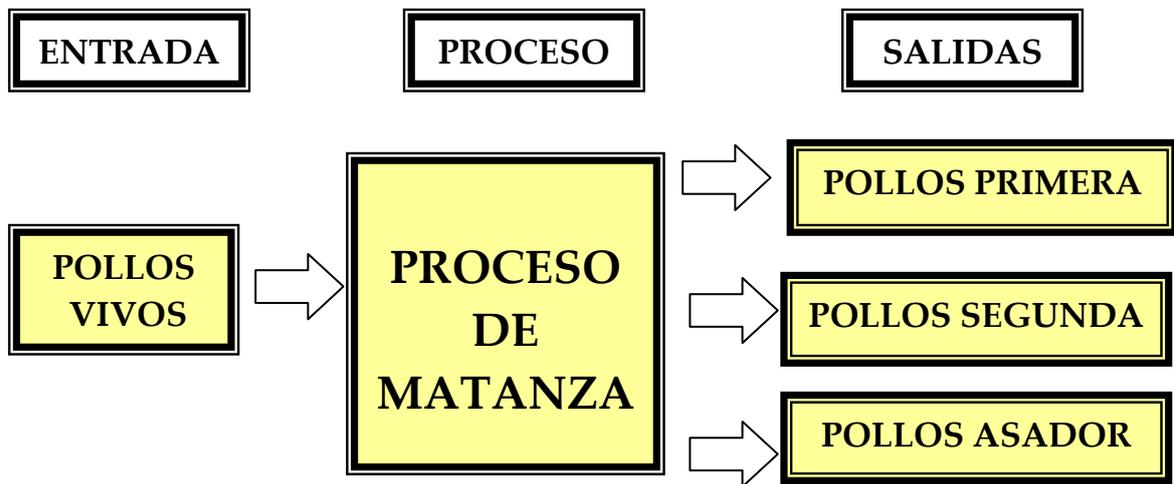


Gráfico 3.3. Proceso de matanza

Para el despiece de canales la entrada principal la constituyen los pollos de segunda y las salidas son los productos del troceado de dichas canales, en sus diferentes formas de envasado. El valor añadido es por tanto el despiece, envasado y pesado de las canales de segunda.

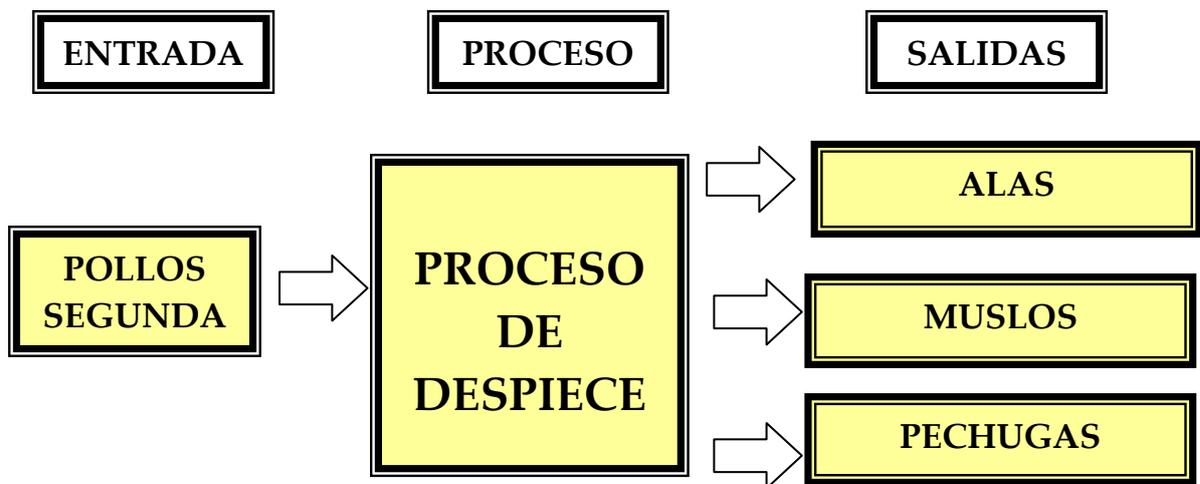


Gráfico 3.4. Proceso de matanza

Por último el proceso de almacenamiento y distribución tiene como entradas productos de los dos procesos anteriores; pollos de primera, pollos de asador, alas, muslos y pechugas además de una gran cantidad de productos que requieren su almacenamiento y distribución a temperatura controlada que son adquiridos directamente a los proveedores. Las entradas del proceso son los mismos productos que han entrado en él pero con el valor añadido de que son entregados a los clientes en su establecimiento, con una regularidad establecida para lo que ha sido necesaria una determinada infraestructura de almacenamiento, gestión de stocks y red de distribución.

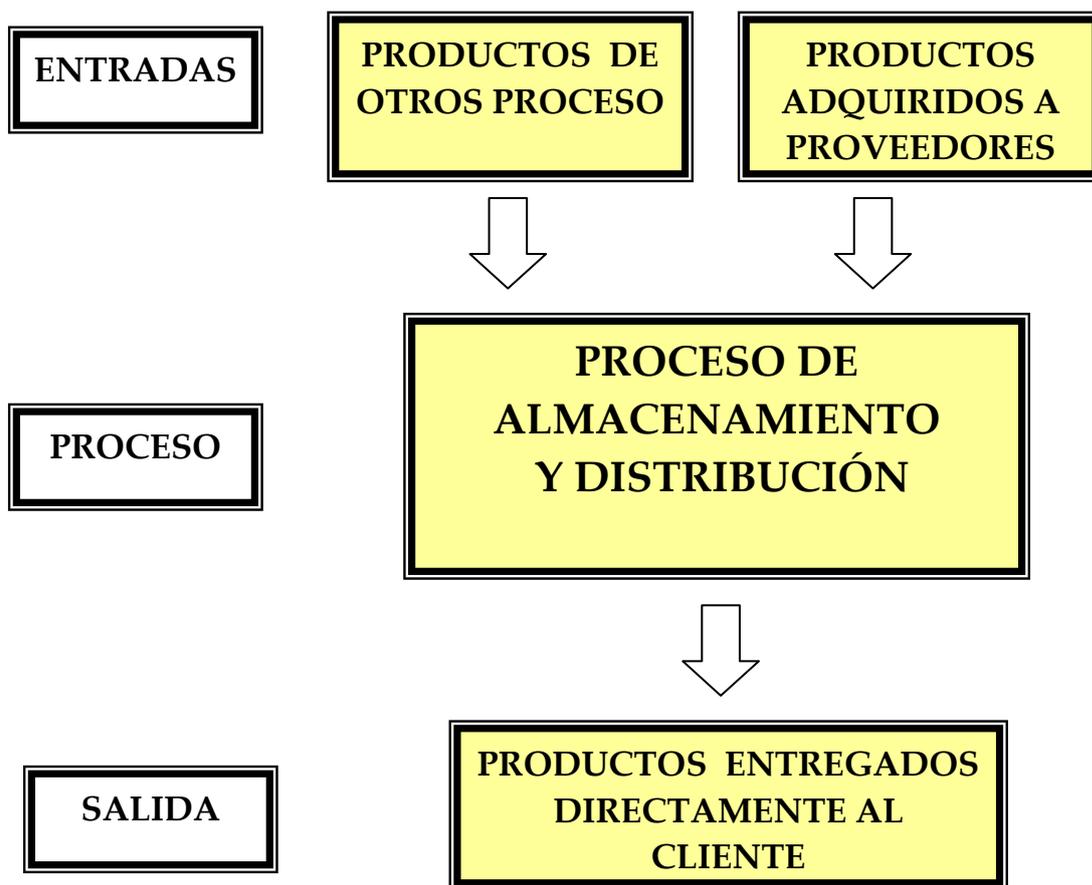


Gráfico 3.5. Proceso de almacenamiento y distribución

3.3. ACTIVIDADES DE LA INDUSTRIA

Las labores consideradas como actividad auxiliar (que tal como se ha definido en el primer apartado de este capítulo son aquellas que no se pueden asignar de modo único a un proceso) dan servicio a todos los procesos.

Las actividades auxiliares de la industria son todas las relativas al mantenimiento de la maquinaria e instalaciones, actividades de coordinación de procesos, actividades de gestión económica y actividades de gestión administrativa.

3.4. SECUENCIA DE PROCESOS Y ACTIVIDADES.

Los procesos y actividades se suceden en la jornada de trabajo de la industria, dicha jornada se desarrolla del modo siguiente:

La actividad comienza con el proceso de matanza que tiene lugar a primera hora de la mañana por diversos condicionantes que se expondrán más adelante.

Una vez finalizado el proceso de matanza comienza el proceso de distribución, este lo realizan una parte de los trabajadores que han participado en la matanza. Se extiende hasta las primeras horas de la tarde, sin un horario fijo ya que el objetivo del proceso de distribución en cada jornada es recorrer la ruta de distribución.

El resto de los trabajadores que han participado en la matanza se dedican una vez finalizada esta a labores de limpieza y mantenimiento de las instalaciones

de matanza para la siguiente jornada. Una vez finalizadas estas labores, los mismos trabajadores comienzan a realizar el proceso de despiece que aproximadamente termina al final de la mañana ya que finaliza además con la limpieza de las instalaciones utilizadas por el proceso de despiece y también del proceso de distribución.

Durante toda la mañana, de modo paralelo a lo descrito anteriormente se realizan las labores de gerencia y administración, estas comienzan más tarde que el proceso de matanza ya que se extienden hasta por la tarde, a la espera de la finalización del proceso de distribución.