

FASE	INDICADORES 2006	Indicadores	Objetivos
COMPRAS	PEDIDOS <i>Incidencias</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Pedidos no realizados - Pedidos mal realizados - Material recepcionado sin Pedido realizado 	
	PROVEEDORES <i>Incidencias</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Plazo - Defectos - Cantidades - Referencias - Facturación 	
	ALMACEN <i>Incidencias</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Material mal ubicado o acopiado - Desperfectos en Materiales (Embalajes, roturas,...) 	
PRODUCCION	PLAZOS DE ENTREGA <i>Capacidad</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Cumplimiento de Planificación MT-AT - Cumplimiento Planificación Climatización 	
SERVICIO POSTVENTA	CLIENTES <i>Reclamaciones</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Nº de Reclamaciones 	
	CLIENTES <i>Satisfacción</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Índice de satisfacción en cuestionarios 	