

**ESCUELA SUPERIOR DE INGENIEROS INDUSTRIALES  
DE SEVILLA**

**PROYECTO FIN DE CARRERA:**

**IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE  
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD PARA  
UNA DETERMINADA EMPRESA**

**ANEXO 2: MANUAL DE  
PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS DE  
CALIDAD DE INSTAL, S.L.**

**AUTORA:** *Vanessa Moral Monge*

**TUTOR:** *Eduardo Sánchez Peña*

*Octubre 2006*