

	Manual de Gestión de la Calidad Capítulo 3 Términos y definiciones.	Documento	MGC-3
		Revisión	-
		Fecha	-
		Página	1

MANUAL DE GESTIÓN DE CALIDAD

Capítulo 3

Términos y definiciones

INDICE:

3. Términos y definiciones.....	3
---------------------------------	---

	Manual de Gestión de la Calidad Capítulo 3 Términos y definiciones.	Documento	MGC-3
		Revisión	-
		Fecha	-
		Página	2

REVISION Y APROBACION DEL DOCUMENTO

Revisado

Aprobado

Nombre:

Nombre:

Fecha:

Fecha:

Firma:

Firma:

Función responsable dueña del documento: Departamento de Calidad

CONTROL DE CAMBIOS

Rev.Nº	Fecha	Páginas	Naturaleza del cambio
X	-	Todas	Definición del SGC

ADVERTENCIA:

Este capítulo del Manual de Gestión de la Calidad es propiedad exclusiva de COMPASUR, S.A. y no puede ser reproducido en todo o en parte, ni facilitado a terceros.

	Manual de Gestión de la Calidad Capítulo 3 Términos y definiciones.	Documento	MGC-3
		Revisión	-
		Fecha	-
		Página	3

3 Términos y definiciones.

Para el propósito de la Norma Internacional aplicable al presente MGC, son aplicables, aparte de los términos y definiciones dados en la norma ISO 9000: 2000, los siguientes:

La terminología de la cadena de suministro utilizada en esta edición de la Norma Internacional (ISO 9001: 2000), es la indicada a continuación:



3.1 Producto:

Resultado de un proceso. El término "organización" reemplaza al término "proveedor" que se utilizó en la Norma ISO 9001:1994 para referirse a la unidad a la que se aplica esta norma internacional. Igualmente, el término "proveedor" reemplaza ahora al término "subcontratista".

A lo largo del texto de esta norma internacional, cuando se utilice el término "producto", éste puede significar también "servicio".

3.2 Siglas de identificación de funciones responsables.

- 3.2.1 RD: Representante de la Dirección.
- 3.2.2 RDC: Responsable del departamento de gestión de la calidad.
- 3.2.3 RDI: Responsable del departamento de ingeniería de calidad.
- 3.2.4 RDP: Responsable del departamento de ingeniería de producción.
- 3.2.5 RDA: Responsable de administración.

	Manual de Gestión de la Calidad Capítulo 3 Términos y definiciones.	Documento	MGC-3
		Revisión	-
		Fecha	-
		Página	4

3.3 Características claves: Aquellas características de un material, proceso o pieza cuya variación tiene una influencia significativa en el ajuste, actuaciones, vida en servicio o fabricabilidad del producto.

3.4 Atributo: Característica o propiedad que es valorada en términos de si es conforme o no con respecto a un requerimiento determinado.

3.5 Plano con número de identificación incluido en círculo: Plano con cada característica o requisito marcado claramente con un número de identificación único. El número puede que se encuentre en un círculo o bien en una celdilla para que sea fácil identificarlo visualmente.

3.6 Características de diseño: Propiedades tales como dimensiones, características visuales, funcionales y de materiales que describen y constituyen el diseño del artículo y pueden determinarse en medidas, inspeccionarse, ensayarse o bien verificarse para determinar su conformidad con los requerimientos de diseño.

3.7 Requisitos del Plano: Requisitos de plano, especificación o documento de compra según los cuales va a elaborarse el artículo, incluyendo notas, especificaciones y planos de nivel inferior solicitados en éstos.

3.8 Evaluación: Mediciones, inspección o ensayos para determinar la conformidad de una característica con los requisitos del plano.

3.9 Inspección del Primer Artículo (IPA): Proceso de inspección completo, independiente, y documentado, tanto físico como funcional para verificar si los métodos de producción prescritos producen un elemento aceptable según las especificaciones indicadas en los planos de ingeniería, pedido, especificaciones de ingeniería y/u otros documentos de diseño aplicables.

3.10 Informe de Inspección del Primer Artículo (IPAR)(FAIR): Impresos y paquete de documentación para una número de pieza o conjunto, conteniendo resultados IPA.

	Manual de Gestión de la Calidad Capítulo 3 Términos y definiciones.	Documento	MGC-3
		Revisión	-
		Fecha	-
		Página	5

3.11 Primera producción: El primer grupo de una o más piezas que son el resultado de un proceso planificado que se ha diseñado para ser utilizado con vistas a la producción futura de estas mismas piezas. Las piezas prototipo o piezas construidas utilizando métodos diferentes de los pensados para el proceso normal de producción, no deberán considerarse como parte del primer ciclo de producción.

3.12 Característica inaccesible: Característica que no puede evaluarse una vez que se ha generado, sin destruir la pieza.

3.13 Piezas intercambiables y reemplazables (I&R): Piezas y conjuntos controlados con útiles especiales al objeto de asegurar la facilidad de sustitución durante toda la vida del avión.

3.14 Inspección: Examen de un objeto para determinar si guarda conformidad con las normas, especificaciones de ingeniería aplicables, etc. (En el diccionario técnico, "inspección" se aplica a atributos, "medición" produce datos variables, y "ensayo" puede elaborar datos de tipo variable o atributo; la "Inspección del Primer Artículo" se aplica a todos)

3.15 Características múltiples: Características idénticas que se producen en más de una situación pero que se establecen con un único conjunto de requisitos en plano.

3.16 Comprobación de la fuente: Se refiere también a ésta como "Aprobación de Fuente de Ingeniería". Aprobación de un producto y / o proceso específico de la pieza por parte de Ingeniería después de efectuar los ensayos de comprobación de forma satisfactoria.

3.17 Normales de catálogo: Elementos normales que tienen todas las características identificadas mediante descripción de texto, plano de Norma Nacional o Militar, o bien elementos de catálogo.

	Manual de Gestión de la Calidad Capítulo 3 Términos y definiciones.	Documento	MGC-3
		Revisión	-
		Fecha	-
		Página	6

3.18 Suministrador: Organización que actúa en un contrato como proveedor de productos para el comprador.