

## **16. CONCLUSIONES**

## CONCLUSIONES

A lo largo de este documento se ha expuesto el Sistema de Control Económico como sistema de gestión y control presupuestario, enfocándolo en la aplicación a la empresa CEINSE. También se ha descrito el proceso de implantación del sistema ERP MIC2000.

La elaboración del modelo de una empresa en base al SCE es un procedimiento clave para permitir conocer cada uno de los costes que componen la cadena de costes del producto. El proceso llevado a cabo para realizar el modelo permite un estudio detallado del SCE, lo que lleva a apreciar sus virtudes.

El primer punto a destacar del SCE es su adaptabilidad a cualquier empresa. A la hora de realizar el modelo de la empresa CEINSE el primer escollo a salvar fue su condición de empresa de servicios. Un primer acercamiento al SCE puede hacer pensar que se trata de un sistema enfocado a un ámbito industrial. Sin embargo, su concepción posibilita su total adaptación. Para el caso de una empresa de servicios, aplicando sólo los capítulos necesarios y adoptando la percepción de que un servicio no deja de ser un producto que carece de materia y en el que todos los costes son a causa del valor añadido, puede llegarse al modelo económico.

Otro punto a destacar del SCE es el nivel de detalle que presenta en el cálculo de los costes de los productos, componiendo el coste del producto a través de la suma de muchos costes diferentes. Este nivel de detalle permite detectar fácilmente problemas en la cadena productiva, lo que permite actuar en consecuencia. En el caso particular de CEINSE, se pensaba que el coste de reparación y conservación de maquinaria, que era bastante elevado, disminuía el margen de venta de algunos productos. Sin embargo, al analizar

cada coste por separado y estudiándolo como coste unitario, se llega a la conclusión de que es más determinante el coste de materias varias, sobre todo debido a los consumibles.

A la vez que presenta un nivel de desagregación de la información muy alto, también reduce al máximo el análisis de la información, condensando toda la gestión al análisis de tres índices: Volumen de Ventas, Margen de Ventas y Coste de Estructura. Este hecho, unido a la forma de calcular los Resultados, permite analizar fácilmente las causas que generan pérdidas o ganancias, y actuar sobre ellas. Por ejemplo, el Resultado de CEINSE se presupuestó como un 22,65 % sobre el Volumen de Ventas. Si este índice no fuera el esperado e hiciera disminuir el Resultado, se podría actuar disminuyendo los Costes de Estructura para compensar.

Respecto a la implantación de MIC2000 cabe destacar la importancia que tiene como sistema de información. Una vez la implantación haya concluido, CEINSE contará con un sistema que garantiza la veracidad de la información y que permite integrar las distintas áreas de la empresa. Un ejemplo de esta integración ya se ha visto reflejado con la implantación parcial. Como se comentó cuando se describió la empresa, CEINSE depende para la facturación y para la elaboración de las nóminas de un documento interno que recoge las horas que trabaja un operario para un cliente. Esto genera gran cantidad de información con los consecuentes problemas asociados de duplicidad, contaminación de la información, etc. El nuevo sistema MIC2000 permite que la información sólo se ingrese una vez en el sistema, y pueda ser utilizada por el Departamento Financiero para facturar a clientes y por el Departamento de RRHH para elaborar las nóminas.

Sin embargo, hoy por hoy la implantación sigue teniendo problemas. Parte de los problemas derivan del hecho de que existiera una implantación

parcial, lo que da lugar a confusiones y a tener que aprender nuevos procedimientos. Otro de los problemas es el tiempo necesario para la formación de los usuarios, que está siendo mayor de lo esperado debido en gran parte a que la implantación se ha alargado respecto a los plazos previstos.