

DISEÑO DE UN SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD, MEDIOAMBIENTAL Y DE INOCUIDAD DE LOS ALIMENTOS PARA UNA COOPERATIVA HORTOFRUTÍCOLA

PROYECTO FIN DE CARRERA: ARCHIVO ÍNDICE

DICIEMBRE DE 2010

TUTOR: ANDRÉS MÓNAR GUTIÉRREZ.

DEPARTAMENTO DE ORGANIZACIÓN INDUSTRIAL Y GESTIÓN DE EMPRESAS.



ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS.



UNIVERSIDAD DE SEVILLA.

AUTOR: ALBERTO CARRASCO CAMACHO

TITULACIÓN: INGENIERO INDUSTRIAL

CARPETA MEMORIA: Contiene la Memoria del Proyecto Final de Carrera con la siguiente organización del contenido.

PROYECTO FIN DE CARRERA: ÍNDICE

1. OBJETO DEL PROYECTO	3
1.1. Fases del proyecto.	4
1.2. Definición de Sistema de Gestión Integrado.	6
1.3. Justificación del diseño integrado.....	6
1.4. Motivos por los que se eligió ésta actividad para definir el sistema.....	7
2. REFERENCIAS NORMATIVAS	8
2.1 La norma UNE-EN ISO 9001:2008.....	8
2.2. Requisitos específicos para UNE-EN ISO 14001:2004	33
2.3. Requisitos específicos para UNE-EN ISO 22000:2005	35
2.4. Reglamentación en el sector Hortofrutícola.....	45
3. DOCUMENTOS DEL SISTEMA	47
3.1 Definición de la documentación del Sistema	47
3.2 Documentos definidos.....	49
4. PROCESOS	51
4.1 Procesos y actividades.....	51
4.2 Procesos Subcontratados	51
4.3 Mapa de procesos.....	53
4.4 Diagrama de flujo del proceso.....	54
4.5 Indicadores de procesos y sistema de seguimiento y control.....	56
5. MEJORA CONTINUA.	58
5.1 Objetivos	58
5.2 Resumen de actividades de seguimiento de objetivos.....	59
6. CONCLUSIONES	61
7. LISTADO DE ANEXOS	62
8. BIBLIOGRAFÍA	63

CARPETA ANEXOS: Contiene los Anexos del Proyecto Final de Carrera con la siguiente organización del contenido.

LISTADO DE ANEXOS

Los Anexos llevarán una numeración independiente y se mostrarán en el siguiente orden.

- ANEXO 1. MG.V01 Manual de Gestión
- ANEXO 2. P-CDOC: Control de la documentación, los datos y los registros
- ANEXO 3 P-PE: Planificación Estratégica.
- ANEXO 4. P-COMUNIC: Comunicación y sensibilización
- ANEXO 5. P-FORMACIÓN: Formación y Sensibilización.
- ANEXO 6. FP-01 Relaciones con los Clientes
- ANEXO 7. P-SUBCONTR: Subcontratistas
- ANEXO 8. FP-02 Compras
- ANEXO 9. I-INSPREC: Inspección en recepción
- ANEXO 10. P-SEGYSAL: Seguridad y Salud
- ANEXO 11. FP-03: Postcosecha
- ANEXO 12. P-CMI: Cuadro de Mando
- ANEXO 13. P-TRAZABILIDAD: Identificación y Trazabilidad
- ANEXO 14. I-ALMACENAMIENTO: Almacenamiento y conservación de inputs
- ANEXO 15. P-EQUIPOS: Equipos
- ANEXO 16. P-SATISFACCIÓN: Satisfacción del Cliente
- ANEXO 17. P-AUDITORÍAS: Auditorías Internas
- ANEXO 18. P-NOCONF: No conformidades y acciones correctivas y preventivas.
- ANEXO 19. P-RETPROD: Retirada del producto no conforme.

- ANEXO 20. P-ASPECTOS: Evaluación de aspectos e impactos
- ANEXO 21. P-IYSRLEG: Identificación y Seguimiento de los requisitos legales aplicables
- ANEXO 22. P-COP: Control Operacional.
- ANEXO 23. P-GFMAE: Gestión de los flujos de materia, agua y energía
- ANEXO 24. P-RESIDUOS: Gestión de los residuos
- ANEXO 25. P-ACCIDENTES: Respuesta a accidentes y emergencias

- ANEXO 26. D-APPCC PLAN APPCC, PPR OPERATIVOS Y PLANES GENERALES DE HIGIENE

- ANEXO 27. REGLAMENTACIÓN EN EL SECTOR HORTOFRUTÍCOLA.
- ANEXO 28. DOCUMENTACIÓN EXTERNA EN VIGOR