

## **CAPÍTULO 8. Operadores logísticos de carga aérea en Andalucía: Estudios de Casos**

### ***Resumen***

*El presente capítulo recoge las entrevistas realizadas para llegar a tener un mejor conocimiento del mundo del transporte de carga aérea. El proceso de las consultas directas se ha realizado con un conjunto de preguntas y temas para alcanzar el nivel de profundidad que se requería y solucionar las dudas planteadas durante la investigación. Previamente a la entrevista se recogió la documentación básica sobre el agente de carga, agente handling, compañía aérea, GSA, etc. que iba a ser entrevistado para tener una noción general de su actividad y poseer datos de partida, además se realizó un guión de las cuestiones básicas a tratar, pero que según los intereses del entrevistado se modificaron en la propia entrevista.*

## 8.1. **Flightcare: Agente handling**



### 8.1.1. Documentación básica

Flightcare es una de las marcas de referencia en el mercado europeo del *handling*. Se caracteriza por ofrecer a sus clientes un servicio ajustado en cada caso a sus necesidades particulares.

Catorce aeropuertos y más de 230 aerolíneas se benefician de la profesionalidad del personal con el que cuenta Flightcare, la eficiencia de los últimos avances tecnológicos y una filosofía empresarial que tiene la innovación, la calidad y la seguridad como bandera, y como principal objetivo la satisfacción de los clientes.

Además, el hecho de ser un agente *handling* independiente permite adaptarse a las necesidades de los clientes, sin preferencias ni discriminaciones hacia ninguna compañía aérea.

Flightcare cuenta con una cartera de más de 170 compañías de todo el mundo, que responden a todos los modelos de negocios existentes actualmente en el sector de la aviación, tanto compañías tradicionales (incluidas varias con varios vuelos intercontinentales de largo recorrido), como las compañías charter y las de bajo coste.

El año pasado, Flightcare prestó asistencia a 51 millones de pasajeros, alrededor de 325.000 movimientos y manejo unas 200.000 Tm de mercancía.

Para adaptarse a las necesidades de los clientes, Flightcare ha desarrollado productos específicos, como en el caso de las compañías de bajo coste, que cumplen los procedimientos estándares y servicios necesarios para ofrecer una óptima calidad de servicio en toda la red. Cuenta con los recursos necesarios tanto desde el punto de vista profesional como del equipo necesario para dar un servicio integral y de calidad a cualquier tipo de avión, desde el pequeño Beechcraft 1900, al Boeing B747 o el Antonov 124.

Flightcare opera en los aeropuertos que se detallan en la siguiente tabla, prestando servicios de rampa, atención al pasajero, carga, otros (salas VIP, limpieza, deshielo, supervisión, coordinación, etc.). También se reflejan los pasajeros atendidos, los movimientos asistidos y la mercancía manejada en 2005.

	Rampa	Atención al pasajero	Carga	Otros	Pasajeros	Movimientos	Carga(Tm)
<b>Bruselas</b>	R	P	C	O	11.000.000	56.000	124.000
<b>Ostende</b>	R	P	C	O			
<b>Lieja</b>	R	P		O			
<b>Alicante</b>	R	P	C	O			
<b>Almería</b>	R	P	C	O			
<b>Barcelona</b>	R	P	C	O	10.500.000	90.000	40.000
<b>Bilbao</b>			C				2.700
<b>Fuerteventura</b>	R	P	C	O	2.000.000	11.000	
<b>Jerez</b>	R	P		O			
<b>Madrid</b>			C				45.000
<b>Málaga</b>	R	P	C	O	5.500.000	35.000	4.000
<b>Valencia</b>	R	P	C	O			3.000
<b>Roma (2 aeropuertos)</b>	R	P	C	O			

Tabla 8.1. Servicios de Flightcare en los aeropuertos en los que opera.

Fuente: Elaboración propia con datos de la Web.



Servicios de Rampa  
Rampa

Flightcare presta un servicio completo de *handling* de rampa utilizando para ello los medios tecnológicos más avanzados del sector en cuanto a maquinaria (cintas *ramp-snake*, nuevo desarrollo tecnológico para la carga y descarga de equipaje de forma más rápida y segura, que evita lesiones a los trabajadores optimizando además los tiempos que conlleva dicho proceso, *push-back towbarless*, etc.) así como en cuanto a los sistemas informáticos de control de las operaciones. Asimismo, la organización se encuentra estructurada de manera que se asegura en cada momento la máxima coordinación, eficiencia y seguridad. El personal es en cada momento el más adecuado por su formación y experiencia para llevar a cabo las tareas a realizar. Todo ello encaminado a lograr superar las expectativas de los clientes en cuanto a puntualidad, calidad de servicio y seguridad en la operación.

Entre otros servicios ofrecen:

- Asistencia de equipajes:
  - Manipulación en la sala de clasificación.
  - Clasificación, segregación y preparación del equipaje por clase y destino para el embarque.
  - Manejo de equipajes con prioridad y especiales, ya sea por sus dimensiones (esquíes, tablas de surf, etc.), como por su naturaleza (animales de compañía).
  - Manipulación, almacenamiento y administración de las unidades de carga o contenedores, tanto de maletas como de carga comercial.
- Asistencia de operaciones en pista:

- Carga y descarga de la aeronave con la utilización de los medios necesarios.
- Transporte de los pasajeros y de la tripulación entre la aeronave y la terminal.
- Transporte de los equipajes y de la carga entre la aeronave y la terminal y viceversa.
- Asistencia para el arranque de la aeronave con ASU (Air Start Unit).
- Uso del *push back* para los desplazamientos de la aeronave cuando sea requerido, ya sea a la salida desde una posición de pasarela, o un remolcado en pista.
- Disponibilidad y manejo de grupos eléctricos independientes, (GPU, Ground Power Unit), durante la escala.
- Disponibilidad y manejo de equipos de aire acondicionado y calefacción a requerimiento del cliente.



Flightcare presta un servicio de *handling* de carga completo, a terceros, de acuerdo con la normativa IATA. Además, cuenta con un sistema de tratamiento de datos totalmente informatizado que permite trabajar 24 horas sobre 24 de operación.

Flightcare Cargo se ha comprometido con sus clientes para ofrecerles una excepcional calidad de servicio, al mismo tiempo que tarifas altamente competitivas. En sus terminales de carga se llevan a cabo los servicios de recepción, procesos de importación y exportación, tratamiento informatizado de la documentación, trámites aduaneros, paletización y preparación de la carga para su transporte en aviones de pasaje, cargueros o camiones (servicios de superficie).

El sistema informático ABS2020 que posee, asegura a los clientes la información actualizada mediante el intercambio de mensajes, en tiempo real, con los sistemas centrales de los clientes.

En cuanto al almacenamiento de cargas especiales, garantizan un servicio de calidad gracias a las instalaciones para el adecuado tratamiento de mercancías peligrosas, animales vivos, productos perecederos y mercancías valiosas, aprobado por la UE.

Mención especial merece el manejo y tratamiento documental de mercancías peligrosas, para el cual Flightcare proporciona a sus trabajadores una exhaustiva formación, acreditada mediante el reconocimiento por parte de la Dirección General de Aviación Civil como escuela acreditada para la impartición de este tipo de cursos.

Para completar el servicio total a la industria de la carga aérea, Flightcare ofrece la conexión entre distintos aeropuertos a través de una eficiente y amplia red de servicios de superficie establecida por los colaboradores especialistas en este servicio.

(Consulta en la Web de Flightcare: <http://www.flightcare.es>).

## 8.1.2. Resultados de las entrevistas

### Entrevistados:

*Jesús de la Cuesta Ballesteros*  
*Flightcare España*  
*Delegado delegación Andalucía*  
*Aeropuerto de Málaga-29004 Málaga*  
*Tlf: 952 04 87 22*  
*Móvil: 660 47 75 54*  
*Fax: 952 04 87 32*  
*jdelacuestab@flightcare.fcc.es*

*Daniel del Estad*  
*Flightcare España*  
*Adjunto Delegado de Andalucía*  
*Aeropuerto de Málaga-29004 Málaga*  
*Tlf: 952 04 84 00*  
*Móvil: 660 47 75 90*  
*Fax: 952 04 87 19*  
*destadc@flightcare.fcc.es*

- *Transporte de carga en las bodegas de aviones de pasajeros. Caso de EasyJet*

*No todas las compañías aéreas, incluidas las de bajo coste, están interesadas en comercializar parte de sus bodegas para el transporte de mercancías. EasyJet, compañía número uno en el ranking del Aeropuerto de Málaga, es una de las compañías que no acepta el transporte de carga. Se debe principalmente a que fue una compañía creada para tener el foco en el transporte de pasajeros, y el transporte de carga en sus bodegas conllevaría un aumento del tiempo de rotación.*

*No puede existir un ejemplo más claro de la negación de EasyJet a transportar mercancía: las piezas de repuesto necesarias de sus aviones son transportadas con otras compañías aéreas (British Airways le realizó el transporte de unos limpiadores de parabrisas que necesitaban).*

*Actualmente, el tiempo de escala que emplean las compañías de low cost es de aproximadamente unos 20 o 25 minutos. Estos minutos se incrementarían en el caso de tener que subir/bajar al/desde el avión carga transportada en contenedores.*

*Flightcare está dispuesto a ofrecer, a la compañía de low cost interesada en el transporte de carga, un servicio de handling de rampa en tan sólo media hora.*

*Otra de las causas, además de la limitación del tiempo de escala, de las compañías de bajo coste al transporte de carga es que no están diseñadas para realizar largos recorridos; por lo que no podrían transportar carga intercontinental.*

*Una de las facilidades, con la que cuenta Air Berlin para el transporte de carga, es que al hacer escala en el Aeropuerto de Palma de Mallorca, la Aduana de dicho aeropuerto no es muy restrictiva. Esta es una de las causas del imparable crecimiento que ha tenido esta compañía en el transporte de carga.*

- Estadísticas del transporte de carga aérea en Andalucía

Una de las razones por la que las estadísticas de carga aérea en Andalucía en los últimos años han disminuido es que no se ha tenido en cuenta el transporte de carga en camiones aéreos. Estos camiones con origen en los aeropuertos andaluces, trasladan la carga a otros aeropuertos, como puede ser el Aeropuerto de Barajas.

El uso de camiones para el transporte de carga es más económico, por ello la carga no perecedera se transporta de esta manera. Por ejemplo, el transporte de 20 Tm de tomates a Moscú cuesta unos 4.000 euros, y la duración es de 4 días (maduran por el camino) mientras que si se transportara en avión serían unos 20.000 euros.

- Tarifas del transporte de carga aérea

Las tarifas de transporte de carga aérea oficiales no son las reales. En las tarifas oficiales no están contabilizadas las ofertas que hacen las compañías aéreas, y muchos más factores que afectan a la carga. Por ejemplo, es más económico transportar 301 Kg. a Hong Kong (más de 300 Kg. cuesta 1,76 euros/Kg.), que 300 Kg. (entre 100 y 300 Kg. cuesta 3,81 Kg.). Para ello las empresas ya hacen algunos “chanchullos” para alcanzar kilos de más (pallets, rellenos,...).

- Transporte de mercancías en el Aeropuerto de Málaga

En la Tabla 8.2 y Tabla 8.3 se recoge la cantidad de mercancía operada por Flightcare y las compañías que transportan esta carga en el Aeropuerto de Málaga en 2007:

<b>Aeropuerto de Málaga</b>	<b>Mercancía (Kg.)</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Importación</b>	2.370.621	75,38%
<b>Exportación</b>	773.929	24,62%
<b>Total</b>	3.144.550	

Tabla 8.2. Carga transportada por Flightcare en el Aeropuerto de Málaga.  
Fuente: Elaboración propia con datos de Flightcare.

<b>Compañía aérea</b>	<b>Mercancía (Kg.)</b>
<b>Lufthansa</b>	981.277
<b>Swiss</b>	538.252
<b>Alitalia</b>	301.020
<b>LTU+Air Berlin</b>	265.320
<b>Finnair</b>	161.412
<b>Otras</b>	897.269

Tabla 8.3. Carga transportada por las compañías aéreas en el Aeropuerto de Málaga.  
Fuente: Elaboración propia con datos de Flightcare.

Los tipos de mercancías transportadas a través del Aeropuerto de Málaga con Flightcare se recogen en la Tabla 8.4 para exportación y en la Tabla 8.5 para importación.

<b>Tipo de mercancía exportada</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Componentes electrónicos</b>	40%
<b>Repuestos de barco</b>	20%
<b>Alimentos (aguacates, atún, jamones)</b>	10%
<b>Efectos personales</b>	10%
<b>Animales vivos</b>	5%
<b>Varios</b>	5%

Tabla 8.4. Tipo de mercancía exportada con Flightcare en el Aeropuerto de Málaga.  
Fuente: Elaboración propia con datos de Flightcare.

<b>Tipo de mercancía importada</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Textiles (ropa, telas, confección)</b>	40%
<b>Repuestos de barco</b>	30%
<b>Prensa y revistas extranjeras</b>	10%
<b>Silicona para placas solare</b>	10%
<b>Varios</b>	5%

Tabla 8.5. Tipo de mercancía importada con Flightcare en el Aeropuerto de Málaga.  
Fuente: Elaboración propia con datos de Flightcare.

- Facilidades en el tratamiento de la carga

*Flightcare tiene previsto encargar las plataformas main-deck para subir contenedores a los aviones (para el A300). Sería perfecto transportar carga en un Antonov 100 debido a sus características que facilitan el manejo con la carga.*

- Proyecto Aeropuerto de Antequera

*Si el Aeropuerto de Antequera se construyera, se da por supuesto que poseerá su Terminal de Carga, pero es improbable que pueda llenar un carguero, para el transporte diario de mercancías, y el handling seguramente lo haría el propio aeropuerto. Este es un proyecto para fomentar otros tipos de construcciones como pueden ser viviendas, campos de golf, hoteles, etc.*

## **8.2. Calderón Handling**

### **8.2.1. Documentación básica**

Calderón Handling es una empresa en pleno proceso de expansión, que actualmente cuenta con instalaciones en Madrid, Bilbao, Valencia, Alicante, Zaragoza, Málaga, Sevilla, etc. Las principales actividades que realiza están relacionadas con los servicios logísticos como son el transporte de mercancías, tanto nacionales como internacionales y actividades auxiliares, almacenaje y distribución de mercancías.

### **8.2.2. Resultado de las entrevistas**

#### **Entrevistado:**

*Jose Juan Asunción Torregrosa  
Jefe de la Terminal de Carga de Sevilla  
A Globalia Company  
Terminal de Carga  
Aeropuerto de San Pablo  
41020 Sevilla  
Tlf: 954 44 92 35  
managersvq@calderonhandling.com*

- *Actividad que realiza*

*Calderón Handling es un operador de Handling neutro (opera para todas las compañías), también realiza operaciones como operador logístico (consolidado y transporte de carga-RFS-).*

*Realiza el handling del 100% de la carga transportada en Aeropuerto de Sevilla y el 60% en el Aeropuerto de Málaga, exceptuando la de las Compañías Express TNT y DHL-EAT. Además posee instalaciones en Jerez.*

- *Flota de aeronaves con las que opera*

*Calderón Handling opera con aeronaves A320 y A321, estos aceptan ULMS, y A319, con mercancía a granel.*

- *Instalaciones en Andalucía*

*En el Aeropuerto de Sevilla posee una nave de 1.400 m<sup>2</sup>, dividida en express, correo, perecederos, cámara de valores, cámaras frigoríficas, zona de importación (a su vez divide en T1- países terceros que necesitan pasar aduana- y comunitario) y exportación diferenciada, y zona dedicada a la logística propiamente dicha (consolidación, desconsolidación...).*

*En el Aeropuerto de Málaga posee una nave: operada por Iberia es la de mayor superficie. Es un almacén muy transitario con zonas para mercancía rechazadas. La nave cuenta con una sala en frío y una de congelación, así como una zona destinada a almacenaje de mercancías peligrosas.*

- *Deficiencias en las instalaciones en el recinto aeroportuario*

*La Terminal de Carga del Aeropuerto de Sevilla no posee rampas, ni muelles. Tiene una sola puerta de entrada para todas las empresas (obliga a que solo puedan trabajar con un solo camión –solo puede entrar uno en la nave-) y no poseen cámara de valores adecuada.*

*El aparcamiento para turismos es escaso y hay poco espacio para maniobra y aparcamientos de camiones u otros vehículos de carga. Hay pocos carriles de acceso y el tráfico para turismos y vehículos pesados se encuentra mezclado.*

*Hay escaso espacio de oficinas, los agentes que quieren ampliar su concesión no pueden, e incluso otros que quieren tener sus oficinas dentro del aeropuerto no pueden porque actualmente sólo hay un pequeño edificio dedicado a ocho oficinas.*

- *Construcción de un posible Centro Logístico Aeroportuario en Andalucía*

*La construcción de un Centro Logístico estaría justificada. Sería mejor en Sevilla que maneja más volumen de carga que Málaga.*

- *Transporte de carga en compañías de bajo coste*

*El transporte de carga en compañías aéreas de bajo coste es una excelente idea, que conllevaría un aumento de competitividad.*



### **8.3. DHL: Integrador**

#### **8.3.1. Documentación básica ([www.dhl.com](http://www.dhl.com))**

DHL es líder del mercado mundial en express internacionales, de transporte y de carga aérea. También es el número uno del mundo en transporte marítimo y logística contratada. DHL ofrece una gama completa de soluciones personalizadas, desde envío de documentos por correo express a gestión de cadenas de abastecimiento.

DHL son las primeras letras de los apellidos de los tres fundadores de la empresa, Adrian Dalsey, Larry Hillblorn y Robert Lynn. En 1869, los tres socios comenzaron a enviar personalmente documentos por avión desde San Francisco a Honolulu, a partir del despacho de aduana de la carga del buque antes de la llegada del buque y reducir drásticamente el tiempo de espera en el puerto. Con este concepto, una nueva industria nació: Express aéreo internacional, la entrega rápida de documentos y envíos por avión.

La red de DHL continuó creciendo a un ritmo increíble. La empresa amplió hacia el oeste desde Hawaii en el Lejano Oriente y la cuenca del Pacífico, el Oriente Medio, África y Europa. En 1988, DHL ya estaba presente en 170 países.

A principios de 2002, Deutsche Post World Net se convirtió en el mayor accionista de DHL, y a fin de 2002, DHL era 100% de su propiedad.

Con la adquisición de Exel plc en diciembre de 2005, Deutsche Post World Net fortaleció aún más su poder de la logística. Como resultado de ello, DHL opera actualmente con dos nuevas marcas de la logística: DHL Exel Supply Chain y DHL Global Forwarding.

Para cubrir todas sus necesidades de servicio, DHL opera en cinco divisiones especializadas:

- DHL Express es el socio perfecto para todas sus parcelas en el mundo y expresas necesidades. La red cubre más de 4.000 oficinas y más de 120.000 destinos en todo el mundo.
- DHL Freight ofrece soluciones de transporte de parte de carga y completa en Europa. Mueven mercancías por carretera, por ferrocarril y por una combinación de los dos.
- DHL Global Forwarding es el líder en el mercado de carga aérea y marítima. Una gama de servicios de valor añadido alrededor de los productos y servicios, dando una excelente posición en el mercado y ofreciendo a los clientes un servicio único en todo el mundo.

- DHL Supply Chain proporciona características personalizadas a lo largo de todas las cadenas de suministro, operando mercancías de salud, de tecnología, sector aeroespacial, automoción, sectores de moda, etc. Así como las adquisiciones fundamentales de la logística, almacenaje y logística de las operaciones de ventas, ofrecen servicios de valor añadido en los vuelos, tales como acabados, envases, etiquetado de precios, facturación, procesamiento de pedidos, etc., por todo el camino de la promoción de las ventas y los servicios financieros.
- DHL Global Mail ofrece servicios de correo internacional y proporciona una excelente experiencia internacional en servicios de marketing directo y soluciones de publicación.

(Fuente consultada en la Web DHL: <http://www.dhl.com>).

### 8.3.2. Resultado de las entrevistas

#### Entrevistados:

*David Tejero*  
*Supervisor de carga y sorting de DHL en*  
*Sevilla*

*José A. Segura Jiménez*  
*OPS Supervisor*  
*Terminal de Carga del Aeropuerto de*  
*Málaga*  
*29004 Málaga*  
*Tlf: 952 04 85 45*  
*jose.antonio.segura@dhl.com*

- *Flota de aeronaves de DHL en Andalucía*

*Los aviones con los que operan en el Aeropuerto de Sevilla son un B-757 y un E-120, pero la compañía tiene diversos modelos y tipos de aviones según las necesidades de cada escala. Tienen desde Metroliner hasta A-300 pasando por B-737. Todo depende de la cantidad de mercancía que mueva cada escala en cada momento.*

- *Vuelos en Andalucía*

*DHL tiene un vuelo diario desde Sevilla a Málaga (llegando a este último aeropuerto sobre las 8:45), descarga, y vuelve a cargar (a las 18:30) para salir con destino Casablanca a las 19:00. El proceso de descarga/carga es de aproximadamente unos 35 minutos, hasta que se pone en manos del siguiente transportista.*

*Actualmente la sede de DHL se encuentra en Bruselas, pero en un futuro próximo ésta se trasladará a Leipzig, por lo que posiblemente las rutas de vuelos se verán*

*modificadas, así como los tipos de aviones. Probablemente la carga procederá del Aeropuerto de Vitoria, y el tipo de avión será un ATR.*

- *Tipo y volúmen de carga manejada*

*Entre otros productos que transporta DHL se encuentran: paquetería, documentos de bancos, folletos de hostelería (Meliá), algunas piezas de recambios, etc.*

*El volumen de carga que maneja en el Aeropuerto de Sevilla es de:*

- *Importación: 2.099.175 Kg.*
- *Exportación: 801.354 Kg.*

- *Obstáculos en las instalaciones de Andalucía. Mejoras*

*Uno de los mayores obstáculos en los Aeropuertos de Málaga y Sevilla, que son los analizados, es la dificultad con la que se encuentran los vehículos al acceder al Terminal de Carga. En el Aeropuerto de Sevilla, ya está aprobado un proyecto de un nuevo aparcamiento de cinco plantas justo enfrente de la Terminal de Carga, que facilitará el acceso.*

*El Aeropuerto de Sevilla no posee muelles de carga y descarga lo que complica la subida/bajada de los camiones.*

*En el Aeropuerto de Málaga han comunicado la necesidad de las siguientes mejoras:*

- *Se podría plantear un cambio en el diseño de la recepción de cara al público, ya que actualmente el cliente puede contemplar toda la operativa que se realiza en la nave. Sería conveniente un almacén cerrado.*
- *Es necesario un aumento en el Control de seguridad, una posibilidad sería un lector de tarjetas en los accesos. Actualmente toda la seguridad está a cargo de la compañía que opera la carga.*
- *Es conveniente que los muelles dispongan de dos elevadores para cargar y descargar simultáneamente.*
- *Los vehículos emplean más de 5 minutos en el transporte de carga hasta o desde el avión, debido a que el avión no estaciona frente a la puerta de acceso a la nave. Incluso cuando los carros de dichos vehículos van llenos, este proceso se demora unos 8 minutos.*

## **8.4. Maresa: Agente de Carga**



### **8.4.1. Documentación Básica**

Maresa, fundada en febrero de 1954, especialista en transporte aéreo, es pionera en España en este tráfico entre la península, las Islas Canarias y Baleares, en donde tiene eficaces asentamientos que la colocan, desde hace más de 50 años, en primerísima línea de servicio, siendo actualmente líder de carga aérea nacional.

Madrid, sede central, y oficinas en Barcelona, Valencia, Mallorca, Gran Canaria, Tenerife, Ibiza, Menorca, Málaga, Granada, Melilla, Lanzarote, Fuerteventura y La Palma, aúnan el esfuerzo de toda la Organización, hacia un presente y un futuro de plena dedicación a los clientes.

Maresa cuenta con los siguientes servicios a nivel internacional de importación y exportación:

- Servicios por aire:
  - Servicio Puerta-Aeropuerto con todos los aeropuertos internacionales.
  - Servicio Puerta-Puerta, para pequeña paquetería
- Servicios por mar:
  - Servicio Puerta-Puerto, con los principales destinos mundiales, en grupaje o contenedores completos.
- Servicio por tierra:
  - Servicio Puerta-Puerta, con los principales destinos europeos.

Además, de los anteriores servicios Maresa cuenta con agencias de aduanas propias, que se encargan de todas las gestiones administrativas necesarias en los destinos que así lo exijan.

*(Fuente consultada en la Web de Maresa: <http://www.maresa.es>).*

### **8.4.2. Resultados de la entrevista**

#### **Entrevistado:**

*Jose María Egea  
29006 Málaga  
Tlf: 952 34 22 32  
Fax: 952 32 81 20*

- Flota de aviones, destinos, tipos de mercancías

*La mayoría de los aviones suelen ser A320 o similares, y como muy grandes A300 aunque hay excepciones.*

*Internacionalmente tienen mercado con Oriente Medio, Europa y un poco con EE.UU.*

*Desde Andalucía existen muchos camiones aéreos que transportan la carga hasta aeropuertos principales (Barajas, Frankfurt). Ejemplo: antes Maresa transportaba atunes en camión aéreo hasta Madrid, y de allí a Tokio.*

*Maresa realiza el transporte de todo tipo de carga (excepto mercancías peligrosas,...) las más destacadas son los animales vivos y piezas de buques.*

- Generalidades de la operativa de la mercancía. Plan de Seguridad

*Las mercancías al llegar al terminal de carga pueden aceptarse o no. Cada aeropuerto tiene sus restricciones (naturaleza de la mercancía, las restricciones del aeropuerto destino, por ejemplo en Reino Unido los animales tienen que estar en cuarentena). En el Aeropuerto de Málaga, la mercancía llega 3 horas antes de la salida del vuelo. En aeropuertos de mayores dimensiones, como Barajas, llega 5 horas antes.*

*Se realizan las siguientes actividades para aceptar la mercancía:*

- *En la Terminal se controla si la carga es segura/no segura.*
- *En la Terminal se pesa la mercancía y se ve si concuerda con la documentación.*
- *Preparación documental de la carga.*
- *En la Aduana: existen tres circuitos<sup>1</sup>:*
  - *Verde: la carga está libre para ir al vuelo.*
  - *Naranja: requieren ver la documentación.*
  - *Rojo: requieren ver la mercancía por los rayos X.*

*La compañía realiza el handling de la carga. En Málaga el handling es llevado a cabo por Calderón o Flightcare (aproximadamente el handling cuesta 14 cts/Kg.). Hace años este costo era mucho más caro, aproximadamente el triple; es una de las razones por las que las terminales de carga no son muy buen negocio.*

*En tercera línea, realizan inspecciones periódicas (Documento P.N.S: Plan Nacional de Seguridad: aviación civil acredita a la empresa como Agente de Carga que cumple las medidas de Av. Civil). En los documentos se contempla:*

---

<sup>1</sup> La mercancía no puede ser abierta (sin orden de las autoridades), por lo que si no es segura, se debe dejar aislada 48 horas para controlarla, y ver si explota.

- *Conocimiento del cliente que proporciona la carga para transportarla.*
- *Conocimiento del personal.*
- *Conocimiento de la carga a transportar.*

*Maresa opina que Lufthansa es una de las mejoras compañías en el transporte, por ello transportan carga hacia Frankfurt desde Málaga, aunque resulte más caro que con otras compañías aéreas.*

- *Instalaciones en Málaga*

*No posee instalaciones dentro del recinto aeroportuario (ni oficinas ni almacenes). Se encuentra en tercera línea, ubicado en una nave-almacén a 3 Km. del Aeropuerto de Málaga. En esta nave es donde se realiza la consolidación/desconsolidación de la mercancía y cuentan también con almacén para la carga.*

*El proceso que siguen, al no tener la empresa ubicada en las instalaciones aeroportuarias, es que el personal se traslada a la Terminal de Carga cuando es necesario. Además, tienen contratado a un transitario y a un agente de aduanas en la propia Terminal.*

*Están interesados en la posibilidad de ubicarse dentro del recinto aeroportuario, en caso de ser posible con la ampliación del aeropuerto.*

- *Volumen de carga en Málaga*

*Aproximadamente unas 50 Tm anuales. Se exportan repuestos de barco hacia Oslo y Ámsterdam, y normalmente se hace en aviones de pasajeros.*

- *Deficiencias en el Aeropuerto de Málaga*

*El Aeropuerto de Málaga posee un acceso complicado, ya que el tráfico de vehículos pesados y turismos se encuentra mezclado.*

*No existen aparcamientos reservados para turismos, y los camiones sólo pueden aparcar delante de los muelles, no existiendo aparcamiento especial para ellos.*

*Referente a la seguridad en la Terminal de Carga es casi nula. Desde el exterior se puede observar la carga/descarga de la mercancía, por lo que debería estar asilada del público y existir un Control de Seguridad para la protección de la carga.*

*Existen muelles mecánicos pero éstos no funcionan, al igual que rampa, que es bastante insegura.*

*No existe un Centro de Negocios fuera de la Terminal de Carga. Todas las oficinas se encuentran en la segunda planta, y no hay espacio para Agentes de Carga en el recinto aeroportuario.*

*En la Terminal de Carga de Granada no hay Aduana, por lo que no se puede transportar carga que requiera de ésta.*

- *Obstáculos en el transporte de carga*

*El principal problema para el transporte de carga aéreo es el precio del combustible. El cuál depende mucho de las compañías aéreas (frecuencias de vuelos, competencia en el aeropuerto).*

*También la seguridad es un factor decisivo. Los agentes de carga están obligados, entre otras especificaciones, a presentar la declaración de "cliente o exportador conocido". Si es "desconocido" debe comunicarlo a la compañía aérea para que tome las medidas oportunas.*

- *Transporte de carga en compañías de bajo coste*

*El entrevistado comenta que es muy buena idea comercializar las bodegas de aviones de pasajeros de las compañías de bajo coste. Actualmente, Maresa Málaga esta operando con Monarch, a través de su GSA ACM y Air Berlin (GSA: CRS), así como otros GSA como Genair (Alitalia...).*

- *Construcción de un posible Centro Logístico Aeroportuario en Andalucía*

*Jose María Egea considera que en los Aeropuertos de Sevilla y Málaga se mueve poca carga. Respecto a Málaga, el aeropuerto presenta buenas características por la existencia de multitud de vuelos y con ello conexiones con diferentes países, pero no hay fabricantes en la provincia que promuevan la exportación. Hace unos años, la exportación se basaba en la industria de la confección principalmente en la lencería (Women's Secret, Princesa, etc.) pero debido a la entrada de la mercancía china (no se puso veto a la mercancía extranjera) mucho más barata, esta industria ha ido desapareciendo.*

*Sevilla, actualmente tiene mayor carga que Málaga, esto se debe fundamentalmente a que es el aeropuerto de la zona occidental, contando con la mercancía de Córdoba, Jerez, Huelva y Cádiz. Por otro lado CASA también favorecía al volumen de carga manejado, no obstante, desde hace unos atrás debido a tratados de comercio, el volumen de carga ha disminuido en este aeropuerto.*

*Antequera, sería como el sitio idóneo, según el entrevistado, para la construcción de un CLA ya que se encuentra a tan sólo una hora por carretera de las ciudades más importantes de Andalucía. Este hecho permitiría que las empresas tuvieran un almacén principal en su ciudad y luego un pequeño almacén secundario (más reducido) dentro de la terminal de carga, el cuál podría abastecerse del principal en cuestión de 1 ó 2 horas por carretera. Además también está planeada la construcción de un puerto seco lo que beneficiará la atracción de carga.*

- *Proyecto Aeropuerto de Antequera*

*La Terminal de Carga de Antequera podría estar destinada para los couriers (DHL, TNT...), que se interesen en ésta por la ubicación central que tiene, como es el Aeropuerto de Vitoria.*

*Las compañías venderán un lote completo, por ejemplo EasyJet ofertará avión, hotel, rent a car, visitas turísticas a todas las capitales andaluzas...*

*En Antequera se está construyendo un Centro Logístico que será el centro logístico del Sur de la Península Ibérica y del Norte de África.*

## **8.5. Francisco Cabeza, S.A.: Agente de Carga y de Aduana.**



### **8.5.1. Documentación básica**

Francisco Cabeza, S.A., basándose en su experiencia de más de 25 años como agencia de carga aérea perteneciente a la IATA, y en su afán de ofrece cada día un servicio más adecuado frente a las necesidades de los clientes, integra en su oficina situada en el Terminal de Carga del Aeropuerto de Málaga, las diferentes actividades necesarias para ofrecer un servicio completo, rápido y eficaz, tanto para operaciones intracomunitarias como de exportación e importación. Entre dichas actividades destacan: servicio inmediato de recogidas y entregas a domicilio, flete aéreo y despachos de aduana.

De esta forma, Francisco Cabeza, S.A. a lo largo de su trayectoria, ha logrado una elevada posición en el ranking de ventas y producción tanto a nivel local y provincial como regional y nacional, así como un inmejorable nivel de prestigio.

Atendiendo al mismo espíritu de superación y servicio desarrollado en Málaga, recientemente se ha posicionado estratégicamente en dos zonas de Andalucía en las que las expectativas de crecimiento son notables: Almería y Jerez.

Francisco Cabeza, S.A., viene realizando la actividad de agencia de aduanas en España desde 1880.

Además, dispone de unos 8.000 m<sup>2</sup> de almacén al efecto establecido desde 1991, con Autorización Aduanera, desde donde se se ofrecen los siguientes servicios de almacenaje especializado:

- Almacén Depósito Temporal (ADT).
- Depósito Aduanero (DA).
- Depósito Distinto del Aduanero (DDT).
- Depósito Fiscal (DF).
- Recinto de Exportación (RE).

La empresa también proporcionan ciertos servicios complementarios tales como: paletización, flejado, pesaje, retractilado, precintado, embalaje, clasificación, etiquetado. Toda una serie de servicios que facilitan el trabajo a empresas que no cuentan con los medios suficientes o el tiempo para realizar dicha labor.

*(Fuente consultada en la Web de Cabeza Handling: <http://www.cabeza.com>).*

## 8.5.2. Resultados de la entrevista

### Entrevistado:

*Luís Polo*

*Director de Francisco Cabeza S.A.*

*Terminal de Carga- Aeropuerto de Málaga*

- Actividad que realiza
  - *Carga aérea: Gestión de embarques en origen y en destino.*
  - *Comercio Exterior: Despachos de aduana de exportación e importación.*
  - *Distribución: Recogidas y entregas terrestres conexas a la carga aérea.*

- Flota de aeronaves con las que opera

*Suelen trabajar con B 737-600, B737-800, B757 y MD80s de carga suelta en bodega y con A319, A320 y A321 de carga paletizada pero muy limitada, AKH ó PKCs.*

- Volumen de carga

*La empresa registra una media de carga anual:*

- *Importación: 150.000 Kg.*
- *Exportación: 335.000 Kg.*

- Instalaciones en Málaga

*Francisco Cabeza cuenta con oficinas en la Terminal de Carga y un almacén en el Polígono Industrial Sta. Teresa que se divide en: almacén de depósito temporal (ADT), depósito aduanero (DA), distribución, almacenaje, logística, distribución y preparación de carga aérea.*

*Desafortunadamente la actividad está muy limitada, y la carga aérea se concentra paradójicamente en aeropuertos saturados de carga como Madrid y Barcelona. Todo esto es consecuencia de no tener aviones paletizados en la periferia. Por agilidad, hay que estar donde se genera el trabajo. Un punto de vista diferente sería guardar toda la carga en un almacén en el aeropuerto, opción no considerada rentable aunque puede que un futuro sí que lo sea.*

- Deficiencias en las instalaciones del recinto aeroportuario

*Por seguridad debería existir un acceso restringido a vehículos y sólo para las personas acreditadas por AENA, y que trabajaran o fueran a recoger/entregar mercancías en la Terminal de carga.*

- Construcción de un posible Centro Logístico Aeroportuario en Andalucía

*El entrevistado opina que no tiene mucho sentido la construcción de un Centro Logístico Aeroportuario, teniendo el aeropuerto de Málaga ya plenamente constituido y ampliado. La clave no es la cantidad de aeropuertos que se tenga (especialmente si ya se tiene una plataforma con frecuencia de vuelos y operatividad más que suficiente y al alza con conexiones directas a toda Europa, como es el caso de Málaga) sino la promoción y fomento en la utilización de aviones paletizados de “wide body” o fuselaje ancho para destinos intraeuropeos y nuevos destinos transcontinentales directos. Para realizar este desarrollo sería necesaria la disponibilidad y acuerdo de la Administración (Junta, AENA, Mtrio. Fomento. Asimismo, se debe alentar a las compañías aéreas, GSA’S, etc... que ya operen en los aeropuertos en cuestión, a celebrar contratos “interline” entre ellas para ampliar la variedad de conexiones a nivel mundial, sobre la base de lo ya existente en el Aeropuerto de Málaga.*

*La construcción de un nuevo aeropuerto supone una inversión desmedida, que difícilmente se va a rentabilizar. Piénsese en esos aviones cargueros que operan en condiciones de time charter de carga de exportación. En el afortunado e hipotético caso que se complete la carga para un destino concreto, el viaje es doble, ha de rentabilizarse también la vuelta, ¿quién va a gestionar 60 ó 100 toneladas de carga precisamente desde el mismo aeropuerto al que se envió la carga de ida? ¿A qué precio habría que poner las tarifas? Sencillamente, irreal.*

## 8.6. Air Cargo Management (ACM): GSA



### 8.6.1. Documentación básica

Air Cargo Management (ACM) es un Agente General de Ventas que opera con la compañía aérea inglesa Monarch en Andalucía. Uno de sus agentes de carga es Maresa.

La página Web de este GSA se encuentra en construcción por lo sólo se especifican los resultados de la entrevista realizada.

### 8.6.2. Resultados de la entrevista

#### Entrevistada:

*Cristina Nienhuisen Wilmes  
Delegada de la zona  
Aeropuerto de Málaga 29004  
Tlf: 952 04 86 52  
cristina@gsaworld.com*

- *Aeropuertos y Compañías con las que opera*

*ACM es un GSA que opera en los Aeropuertos de Málaga y Almería transportando carga en las bodegas que comercializa la compañía aérea Monarch. Hace unos años operaba también en los Aeropuertos de Granada y Jerez.*

*En el Aeropuerto de Málaga cuenta con una oficina para la gestión de la operativa y la atención al público. En el Aeropuerto de Almería la gestión del transporte de carga está centralizada en Madrid.*

- *Flota de aviones y tipos de bodegas*

*La flota con la que cuenta Monarch está formada por aviones A320, A321, A300, A330 y B757.*

*Al Aeropuerto de Málaga llegan aviones A321 y B757; el A321 suele estar contenerizado pero en el caso de los aviones de Monarch la mercancía se transporta a granel, como se realiza en el B757. En estos aviones la carga típica transportada es de unos 2.000 o 2.500 Kg. En la época del verano suele operar un avión más grande, A300 o A330, en los que se pueden transportar hasta 6 Tm.*

*Hoy día, ACM conoce aproximadamente el remanente de carga en las bodegas de las aeronaves de los pasajeros, pudiendo así estimar la cantidad de carga que puede transportar en cada vuelo.*

*En un futuro se tiende a realizar la reserva de la bodega para el transporte de carga a través de Internet, como lo hacen actualmente algunas compañías, por ejemplo Iberia Cargo.*

- *Destinos y tiempos de escala*

*Monarch tiene los siguientes destinos desde los Aeropuertos de Málaga y Almería: Londres, Manchester y Birmingham.*

*El tiempo de escala de la compañía aérea Monarch se realiza en aproximadamente una hora.*

- *Tarifas del transporte de carga aérea*

*Las tarifas del transporte de carga aérea están definidas por la IATA por (por ejemplo el transporte de Málaga a Londres es de 1,11 euros/Kg., además de 23,44 euros fijos), pero éstas no se aplican en su totalidad. Por ejemplo, ACM aplica distintas tarifas según el cliente; si este cliente es frecuente el precio por el transporte de carga es menor.*

*A las tarifas publicadas por la IATA además hay que sumarle unos extras: combustible (0,85 euros/Kg. hoy día), tasas de seguridad, tasas del aeropuerto (GTC: 0,025 euros/Kg.), gastos de carga (etiquetados, conocimientos, rayos X, etc.)...*

- *Tipo de mercancías*

*ACM comercializa las bodegas de Monarch para todo tipo de carga, pero esencialmente se transporta mercancía que es urgente. Entre las mercancías más comunes en la exportación se encuentran animales vivos domésticos (han transportado incluso pulpos envasados), los productos perecederos, las piezas de repuesto, efectos personales, etc.*

*Desde Inglaterra se importan periódicos, revistas, productos ingleses consumibles, etc.*

- *Instalaciones*

*El handling en el Aeropuerto de Málaga lo realiza Calderón Handling, y Flightcare en el Aeropuerto de Almería, que es el único agente handling que posee el aeropuerto.*

*La Terminal de Carga del Aeropuerto de Almería está cerrada y se abre sólo en caso del transporte de carga.*

*La zona de la Terminal de Carga del Aeropuerto de Málaga operada por Calderón Handling cuenta con una cámara frigorífica y una cámara de congelación de consumo humano, zona para mercancías peligrosas, rayos X... Además posee una cámara frigorífica que se usa para tipos de mercancías sometidas a análisis, como pueden ser los productos farmacéuticos.*