

# Índice general

1	La gestión del conocimiento .....	9
1.1	Introducción.....	9
1.1.1	Datos, Información y Conocimiento.....	9
1.1.2	Definición de Gestión del Conocimiento.....	12
1.1.3	Conocimiento Explícito y Conocimiento Tácito.....	14
1.2	El ciclo de la Gestión del Conocimiento .....	15
1.2.1	Identificación .....	15
1.2.2	Captura y almacenaje.....	16
1.2.3	Recuperación, acceso y transferencia .....	16
1.2.4	Uso y aplicación.....	16
1.2.5	Creación y transferencia .....	17
2	Diseño e implantación de un sistema de Gestión del Conocimiento en la empresa. ....	19
2.1	Consideraciones previas. ....	19
2.1.1	Barreras y posibles soluciones. ....	19
2.1.2	Estudio de las condiciones actuales. ....	20
2.1.3	Modelo y establecimiento de objetivos.....	20
2.1.4	Consejos.....	21
2.2	Infraestructuras tecnológicas .....	22
2.2.1	Creación de un espacio. ....	22
2.2.2	Tipologías .....	22
2.2.3	Ventajas de la Intranet. ....	23
2.2.4	Componentes usuales de las intranets.....	24
2.3	Los recursos humanos en la gestión del conocimiento.....	27
2.3.1	Evaluación de las personas .....	27
2.3.2	Formación y aprendizaje.....	27
2.3.3	Equipo experto.....	28
2.3.4	El papel de los directivos .....	29
2.3.5	Categorías relacionadas con la gestión del conocimiento. ....	30
2.3.6	Motivación y entrenamiento de la plantilla.....	32
2.3.7	Pertenencia del conocimiento .....	32
2.3.8	El teletrabajo.....	33
2.4	Prácticas comunes en la gestión del conocimiento.....	34
2.4.1	Seguimiento del ciclo.....	34
2.4.2	Protección del conocimiento.....	35

2.4.3	Propiedad intelectual.....	35
2.4.4	Patentes .....	36
2.4.5	La cooperación entre empresas .....	37
<b>3</b>	<b>El papel de la codificación en la gestión del conocimiento. ....</b>	<b>39</b>
3.1	Estrategias de gestión del conocimiento.....	39
3.1.1	Estrategia de codificación. ....	39
3.1.2	Estrategia de personalización.....	40
3.2	Etapas del proceso de conocimiento.....	40
3.2.1	La creación de conocimiento en la empresa .....	40
3.2.2	Codificación.....	43
3.2.3	La transferencia del conocimiento .....	43
3.3	Las comunidades basadas en el conocimiento .....	44
3.3.1	Los sistemas basados en Conocimiento .....	44
3.3.2	Implicaciones de la diferencia entre información y conocimiento.....	46
3.3.3	La codificación en la globalización del conocimiento .....	49
3.4	La tecnología en la gestión del conocimiento .....	51
3.4.1	Almacenamiento del conocimiento.....	52
3.4.2	La relación entre las TIC y la codificación del conocimiento.....	53
<b>4</b>	<b>La disciplina de la codificación del conocimiento. ....</b>	<b>57</b>
4.1	Concepto de la codificación del conocimiento.....	57
4.1.1	Los códigos.....	57
4.1.2	Principios de la codificación del conocimiento .....	58
4.1.3	Procesos de codificación.....	59
4.2	Objetivos de la codificación del conocimiento.....	59
4.2.1	El reto de la codificación .....	60
4.2.2	Importancia de la codificación.....	60
4.2.3	Beneficios de la codificación .....	61
4.3	La codificación de los diferentes tipos de conocimiento.....	62
4.3.1	La codificación del know-what.....	63
4.3.2	La codificación del know-why.....	63
4.3.3	La codificación del know-how.....	64
4.3.4	La codificación del know-who.....	64
4.4	La codificación del conocimiento tácito.....	65
4.4.1	Efectividad de la codificación.....	65
4.4.2	Nuevas posibilidades cognitivas .....	66
4.4.3	Una clasificación más flexible de conocimiento tácito.....	66
4.4.4	La codificación en estrategias tecnológicas inestables .....	67

4.5	Evolución de la codificación. ....	68
4.5.1	El progreso de la codificación en la organización .....	68
4.5.2	Avances en la codificación .....	69
4.6	Los riesgos de la codificación. ....	72
4.6.1	Exceso de definición.....	72
4.6.2	Dependencia tecnológica .....	72
4.6.3	Almacenamiento de la codificación.....	72
4.6.4	Dificultades en la implantación.....	73
4.6.5	Costes.....	73
4.7	Análisis Coste Beneficio de la codificación.....	74
4.7.1	Costes y beneficios en un contexto estable.....	74
4.7.2	Costes y beneficios en el contexto de cambios.....	77
4.8	La codificación lingüística del conocimiento.....	78
4.8.1	Recursos lingüísticos .....	80
4.8.2	Disciplinas vinculadas a la codificación lingüística.....	81
4.8.3	Relevancia de la codificación en la ingeniería lingüística .....	84
4.9	Gestión documental .....	88
4.9.1	Codificación según ubicación física .....	88
4.9.2	Soportes de registros.....	89
4.9.3	El uso de la tecnología.....	91
4.9.4	Necesidad de nuevos métodos .....	92
4.9.5	FRBR (Functional Requirements for Bibliographic Records).....	93
4.9.6	Topics Maps.....	93
4.9.7	Tesauros.....	94
4.9.8	Web semántica.....	96
4.9.9	Tendencias futuras .....	98
4.10	El lenguaje de marcado.....	99
4.10.1	El lenguaje XML .....	100
4.10.2	Los lenguajes de marcado y la codificación del conocimiento.....	101
4.10.3	Desarrollo de servicios de información basados en XML .....	102
4.10.4	XML en la gestión del conocimiento organizacional.....	103
5	Metodología de codificación del conocimiento .....	105
5.1	La captura del conocimiento tácito.....	106
5.1.1	Evaluación del experto.....	106
5.1.2	La captura del conocimiento con uno o múltiples expertos.....	107
5.1.3	Relaciones con los expertos .....	109
5.1.4	Razonamientos confusos y la calidad de la captura .....	110

5.1.5	La entrevista como herramienta de captura .....	111
5.2	Técnicas de captura del conocimiento.....	114
5.2.1	Observación in-situ .....	114
5.2.2	Brainstorming .....	114
5.2.3	Brainstorming electrónico.....	115
5.2.4	Análisis de protocolo (Método de pensamiento en voz alta) .....	116
5.2.5	Toma de decisión consensuada.....	117
5.2.6	Cuadrícula de repertorio .....	117
5.2.7	Técnica de grupo nominal.....	118
5.2.8	Método Delphi .....	119
5.2.9	Mapeo de conceptos (Concept Mapping) .....	121
5.2.10	Blackboarding.....	122
5.3	Métodos de codificación del conocimiento .....	123
5.3.1	El mapa de conocimiento.....	123
5.3.2	Tabla de decisión .....	127
5.3.3	Árbol de decisión .....	128
5.3.4	Frames .....	129
5.3.5	Reglas de producción.....	130
5.3.6	Mapas conceptuales .....	130
5.3.7	Inteligencia artificial .....	132
5.3.8	Razonamiento basado en casos .....	132
5.3.9	Agentes basados en conocimiento .....	133
5.3.10	Sistemas expertos.....	134
5.3.11	Redes neuronales .....	135
5.4	Requerimientos para la codificación del conocimiento.....	137
5.4.1	Necesidades del equipo.....	137
5.4.2	Aptitudes requeridas .....	137
5.4.3	La deducción y el razonamiento .....	137
5.5	Planificación de la codificación del conocimiento .....	138
5.5.1	Pasos previos .....	138
5.5.2	Pasos posteriores.....	138
6	El efecto de la codificación del conocimiento en la Innovación tecnológica.....	139
6.1	La decisión de codificar el conocimiento .....	140
6.2	Modelo de la innovación tecnológica de las empresas.....	141
6.3	La codificación y las innovaciones radicales .....	143
6.4	La codificación y las innovaciones incrementales .....	144

6.5	La codificación del conocimiento y la protección de las innovaciones tecnológicas .....	144
7	Propuestas de investigación futuras .....	147
8	Bibliografía.....	149

